



# YAŞMAK HOTEL COLLECTION SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022-2023

## **1. Üst Yönetim Mesajı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı**

- Genel Müdürden Sürdürülebilirlik Mesajı
- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

## **2. Yaşmak Hotel Collection Hakkında**

- Rapor Hakkında
- Politikalarımız
- Sürdürülebilirlik Ekibi
- Hedeflerimiz
- Sürdürülebilir Risk Ve Fırsatlarımız

## **3. Paydaşlarımız Hakkında**

- Paydaşların Önemi
- Tedarik ve Satınalma Uygulamaları Çalışmalarımız

## **4. Yaşmak Hotel Collection Çalışanlarımız**

- İstihdam
- Eğitim ve Öğretim
- İş Sağlığı ve Güvenliği

## **5. Yaşmak Hotel Collection Misafirlerimiz**

- Misafir Katılımı ve Memnuniyeti
- Herkese Erişim

## **6. Yaşmak Hotel Collection Toplum ve Kültürel Mirasın Korunması**

- Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- Kültürel Mirasın Korunması ve tanıtılması Faaliyetleri

## **7. Yaşmak Hotel Collection Çevre**

- Enerji Yönetimi
- Su Tasarrufu
- Atık Yönetimi

# YÖNETİM MESAJI



Yaşmak Hotel Collection olarak sürdürülebilir değer yaratmaya çalışan bir tesis olarak sosyal, çevresel ve ekonomik, kültürel alandaki sorumluluklarımızın farkındalığıyla, tüm çalışanlarımızla hareket ederek sürdürülebilir bir yönetim sistemi kurduk.

Yaşmak Hotel Collection, tüm çalışanlarıyla birlikte, temiz bir dünyada yaşayabilmek ve gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir hayat bırakmak, doğal ve kültürel mirasa sahip çıkmak için doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir.

Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyada ve alanlarda, din, ırk, cinsiyet, medeni hal gibi tüm hallerde fırsat eşitliğinin ,insan haklarının ve toplumsal sağlığın gözetilmesi politikamızda önemli temel kriterlerimizdir. İçinde yaşadığımız çevreyi korumak, yerel halka gerekli desteği vermek ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları şeffaf bir şekilde paylaştığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu incelemeye zaman ayırdığınız için siz değerli paydaşlarımıza ve süreçte yer alan çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere başarımızın ana kaynağı olan tüm çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

**Genel Müdür**

**Sevilay DURU**

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMIMIZ ;

Sürdürülebilir değer yaratmaya çalışan bir tesis olarak **sosyal, çevresel, ekonomik ve kültürel alanlardaki sorumluluklarımızın farkındalığıyla, tüm çalışanlarımız ile birlikte hareket** etmekteyiz. 2023 yılında bu alanlardaki performansımızı, raporumuzda şeffaflıkla ele aldık ve paydaşlarımızla paylaştık.

Talep eden tüm personelimizin katılımına açık olan Sürdürülebilirlik ekibimizin çalışmaları ise Üst Yönetimi' miz tarafından hassasiyetle takip edilmektedir.



# RAPOR HAKKINDA

Yaşmak Hotel Collection olarak sürdürülebilir bir gelecek ve kültür inşa etmek istiyoruz. Bu yolda yerel ve küresel platformlarda tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirme misyonuyla çalışmaktayız ve ulaşmak istediğimiz hedefleri 2023 sürdürülebilirlik raporuyla siz paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Raporumuzun ana çerçevesini oluşturan öncelikli sürdürülebilirlik konuları, geniş bir araştırma ve paydaş analizi süreci içeren çalışmalar sonucunda belirlenmiştir.

Yaşmak Hotel Collection olarak bundan sonraki yıllarda da, paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi yıllık olarak raporlamayı hedefliyoruz.

Paydaşlarımızdan gelecek her türlü yorum ve önerinin bizler için çok değerli olduğunu belirterek, raporumuz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm yorumlarınızı, önerilerinizi ve sorularınızı [info@hotelyasmaksultan.com](mailto:info@hotelyasmaksultan.com) e-posta adresinden bizlere iletebilirsiniz.

# YAŞMAK HOTEL COLLECTION HAKKINDA

Grubumuz konaklama alanında öncü, yeniliğe açık çalışanları, paydaşları ve misafirleri ile her daim işbirliği içinde yarım asırdan fazla bir süredir sektörde varlığını sürdürmektedir.

İstanbul'un tarihi yarımadasının tam ortasında kendi evinizin konforunu yaşayabilmeniz ve nefes kesen şehir manzarası ve yakın çevresinde bulunan tarihi kültürel mirası yaşayabileceğiniz bir konumdadır.

Kurucumuz Kadir Yallagöz'ün 1955 yılında konaklama sektöründe başlayan çalışma hayatı, 1971 yılında Olimpiyat Otel' i satın alması ile işletme sahibi kimliği ile girişimlerinin ilk adımını atmıştır. Kendisi ile beraber iki oğlu Sayın İlker ve Taner Yallagöz ile geleceğe yeni atılımlar planlanmaya başlamıştı.

1965 yılında kurulan ve yine aynı bölgede bulunan Yaşmak Otel, ailenin ikinci yatırımı olarak, 1996 yılında satın alınıp, 1998 yılında renovasyonu yapılarak Yaşmak Sultan Otel olarak hizmete alınmıştır.

1995-2006 yılları arasında Romance Hotel işletme ortaklığı ile faaliyet gösterirken, 2006 yılında tüm hisseler alındı. 2017 yılında yenilenerek Osmanlı' da özellikle padişahlar arasında bir gelenek haline gelen "Tılsımlı Gömlekler" temalı konseptiyle faaliyete devam etmiştir.

2010 yılında Hotel Sultania Osmanlı Sarayı' nın Harem ve Padişah Hanımlarından ilham alınarak tasarlanmış ilk konsept butik otelimiz olarak gruba dahil olmuştur.

2011 yılında Yaşmak Comfort Otel Yaşmak Sultan Hotel' in yanında konforlu ve huzurlu bir otel olarak faaliyete girdi.

Ruhunuza renk katmak için de, grubun en yeni üyesi The Soul İstanbul Hotel. İleride dünyaya açılıp misafirlerine her şehrin ruhundan bir parça sunmayı hedefleyen bu otelimiz

2020 yılında Beyoğlu'nda özellikle Levantenlerin yerleşim alanı ve kozmopolit yaşamın sürdüğü Çukurcuma bölgesinde yer almaktadır.

# OTELLERİMİZİN HİZMETLERİ



**Tüm otellerimizde konseptte uygun odalarımız**

**En iyi Türk yemekleri sunan Restoranlarımız**

**Spa ve Kapalı Havuzumuz**

**Çamaşırhane / kuru temizleme hizmeti  
24 saat odaya yemek servisi**

**Havaalanı Transferimiz**

**İnternet Hizmeti**

# OTELLERİMİZ TARİHİ VE KUTSAL ALANLARA YAKIN KONUMDADIR



**Ayasofya**  
**Topkapı Sarayı**  
**Sultanahmet Camii**  
**Yerebatan Sarnıcı**  
**Hipodrom Meydanı**  
**Arkeoloji Müzeleri**  
**Büyük Saray Mozaikleri Müzesi**  
**Türk İslam Eserleri Müzesi**  
**Milyon Taşı**  
**Gülhane Parkı**  
**St. Antione Kilisesi**  
**Soğukçeşme Sokak**  
**Aya İrini**  
**Kapalı Çarşı**  
**Dolma Bahçe Sarayı**  
**Tarihi Galatasaray Hamamı**





# YAŞMAK HOTEL COLLECTION KİLOMETRE TAŞLARI

## Yaşmak Hotel Collection Tarihi Kuruluş Süreci



Yaşmak Sultan  
Hotel



Sultania  
Hotel



The Soul  
Hotel

1971

1996

2006

2010

2011

2020

Olimpiyat Hotel



Romance Hotel



Yaşmak  
Comfort  
Hotel



## DEĞERLERİMİZ



Öncü ve Lideriz Başarı  
Ölçütümüz Misafir  
Memnuniyetimiz İnsan  
Kaynağımız En Büyük  
Zenginliğimiz Saygılı ve  
Paylaşımçıyız Kendimize  
İnanırız, Yenilikçiyiz Biz  
Büyük Bir Aileyiz

## VİZYONUMUZ



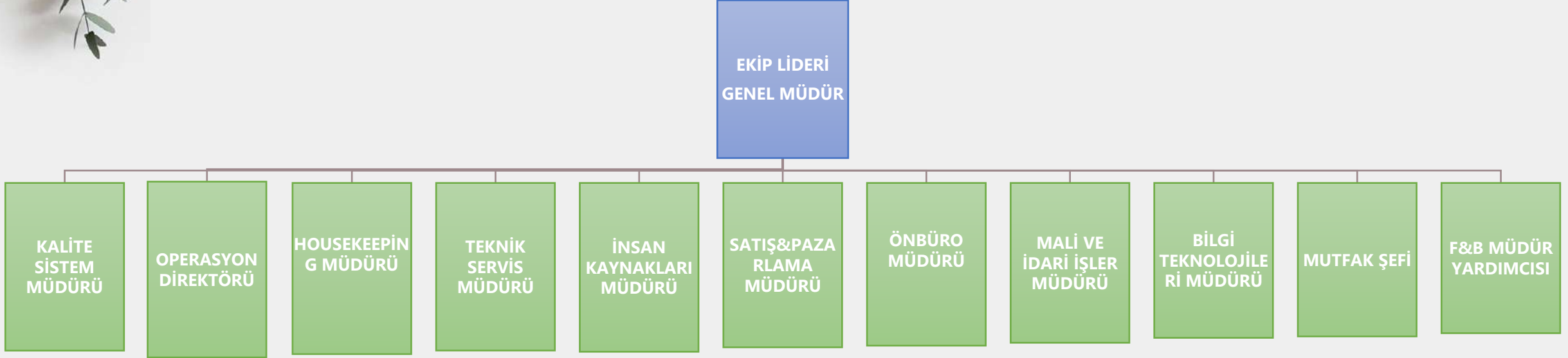
## MİSYONUMUZ



Değerlerimize sadık kalarak  
kaliteli ve özgün hizmetimizle  
misafirlerimizin beklentilerinin  
üstüne çıkmak.

2025 yılına kadar Türk  
misafirperverliğini ve Yaşamak  
kalitesini farklı hizmet al  
anlarıyla ulusal ve uluslararası  
pazarlarda sunmak.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



Yaşmak Hotel Collection' da sürdürülebilir turizm kapsamında süreçleri Yönetim, Kalite Departmanı ve İnsan Kaynakları tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik ekibi oluşturulmuştur.



# SÜRDÜRLEBİLİRLİK RİSK ANALİZİMİZ

Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır.

YAŞMAK HOTEL COLLECTION SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK ANALİZİ									
Sıra	RİSK ANALİZİ					FAALİYET PLANI			FIRSAT
	RİSK KAYNAĞI	BELİRLENEN RİSK	RİSK DEĞERLENDİRME			FAALİYETİN TANIMI	SORUMLU SU	SONUÇ	
			Etki	Olasılık	Toplam Risk	Risk Seviyesi			
1	Yasal Şartlar	Çalışanlarımızın SGK girişini yapmamak veya işbaşı yaptıktan sonra girişlerini yapmak	4	1	4	KABUL EDİLEBİLİR	Hiçbir personelin SGK bildirimini yapılmadan işe başlatılmaması.	İnsan Kaynakları	
2	Operasyonel	Enerji kaynaklarının tüketiminin takip edilmemesi	5	1	5	KABUL EDİLEBİLİR	Enerji tüketimlerinin günlük ve aylık olarak takip edilmesi.	Teknik	
3	Operasyonel	Yerel halkın çalışma olanaklarına imkan sağlamamak	4	1	4	KABUL EDİLEBİLİR	İnsan kaynaklarının bölgede düzenlenen kariyer günlerine katılması. Çalışanların yerel halktan istihdam edilme oranının İnsan kaynakları tarafından takibinin sağlanması.	İnsan kaynakları	Misafirlere yerel kültürün tanıtılmasını sağlamaktadır. Yabancı Personel sayısı Yüzde 2 oranındadır.
4	Operasyonel	Tehlikeli atıkların depolanmaması	4	2	8	ORTA RİSK	Tehlikeli atık alanının mevcut altyapı koşullarından dolayı kısmen ayrıma müsaade etmektedir. Atıklar kapalı konteynerlarda tutulmaktadır. Atık teslim tarihinin takibi yapılmaktadır. Tehlikeli atık alanında atıkların birbiri ile teması kesilerek sızıntı kontrolü sağlanmış geçici depolama yapılmaktadır.	Teknik	Lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

# PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI	
ÇALIŞANLAR	Web Siteleri( Global)	Sürekli	
	Sosyal Medya	Sürekli	
	Haber Bültenleri- Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Genel Duyurular	Sürekli	
	Departman Buluşmaları, Yönetici Toplantıları, Odak Grup Toplantıları	Sürekli	
	Eğitim Çalışmaları	Sürekli	
	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi	Belirli aralıklarla	
	Performans Değerlendirmesi	Belirli aralıklarla	
	Etik ve Uyum Denetimleri	Belirli aralıklarla	
	İç İletişim Platformları	Sürekli	
	Müşteri Memnuniyet Anketi	Belli aralıklarla	
MİSAFİRLER	Web Siteleri	Sürekli	
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere	
	Oteller arası İletişim	Sürekli	
	Müşteri Temsilcileri	Sürekli	
	Sosyal Medya	Sürekli	
	İŞ ORTAKLARI ( Tedarikçiler, Danışmanlık Firmaları. Acentalar . gibi)	Web Siteleri	Sürekli
		Toplantılar	Belli Aralıklarla
		Denetimler	Belli Aralıklarla
		Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
		Web Siteleri	Sürekli
Medya, Sosyal Medya		Sürekli	
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları		Yılda Bir Kere	
Çalışma Grupları		Belli Aralıklarla	
Toplantılar		Belli Aralıklarla	
TOPLUMSAL PAYDAŞLAR (Yerel Topluluklar, STK'lar(TÜROB... gibi) , Medya		Web Siteleri	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere	
	Resmi Yazışmalar	Sürekli	
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli	
	Denetimler	Belli Aralıklarla	
	KAMU KURULUŞLARI İlgili bakanlıklar (Kültür ve Turizm Bakanlığı, Gıda ve Orman Bakanlığı, Çevre Ve Şehircilik Bakanlığı ,Yerel Kuruluşlar ( Belediyeler ) Bankalar, Sigorta kurumları Üniversiteler)	Web Siteler	Sürekli
		Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
		Resmi Yazışmalar	Sürekli
		Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
		Denetimler	Belli Aralıklarla
RAKİPLER		Web Siteler	Sürekli

**Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.**

# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA SİSTEMİMİZ

- Tesisimizde zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş ürünler satın alınır.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Tedarikçilerimiz için denetim ve iyileştirme faaliyeti planlanmıştır.
- Onaylı tedarikçi listemiz bulunmaktadır.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken;

- ✓ Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- ✓ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
- ✓ Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC vs.
- ✓ Daha az ambalajla teslim edilen ,
- ✓ Enerji ve su tasarrufu sağlayan ,
- ✓ Çevre açısından Sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.



# ÇALIŞANLARIMIZIN KATILIMI

---

Otelimizin sürdürülebilir yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

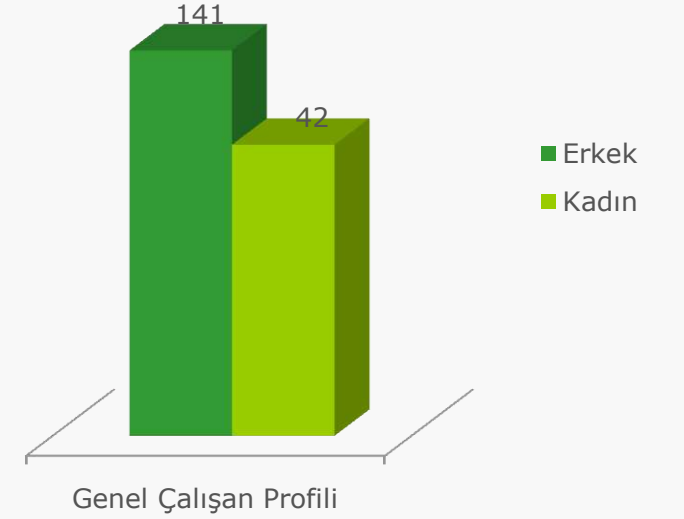
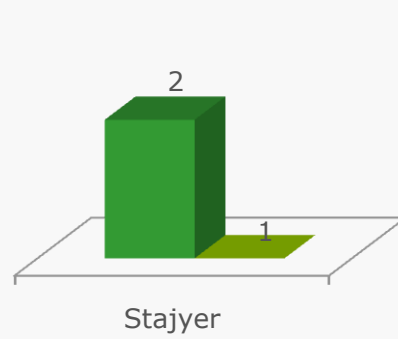
Çalışanlarına değer veren, haklarını doğru biçimde kullanmasını sağlayan ve bireysel gelişimine katkıda bulunarak yetkinlik kazandırmayı hedefleyen, işe alımlarımızda eşit fırsatlar sunularak din dil ırk ayrımcılığı yapmayan bir kurumdur.

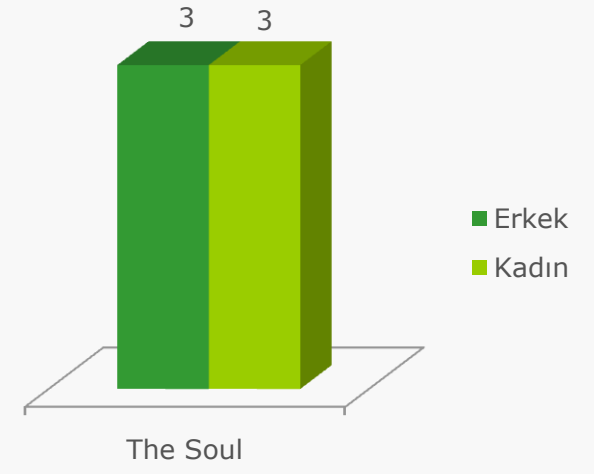
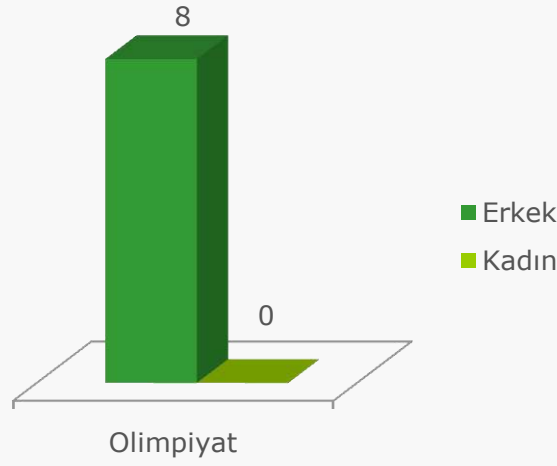
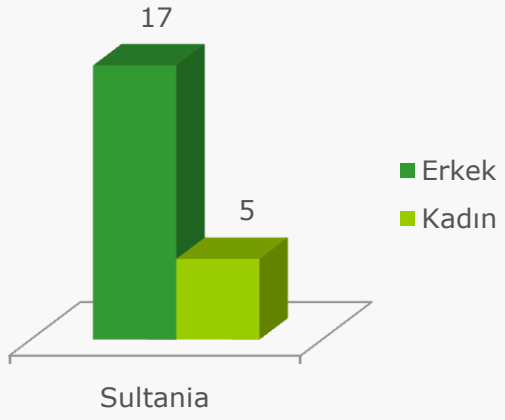
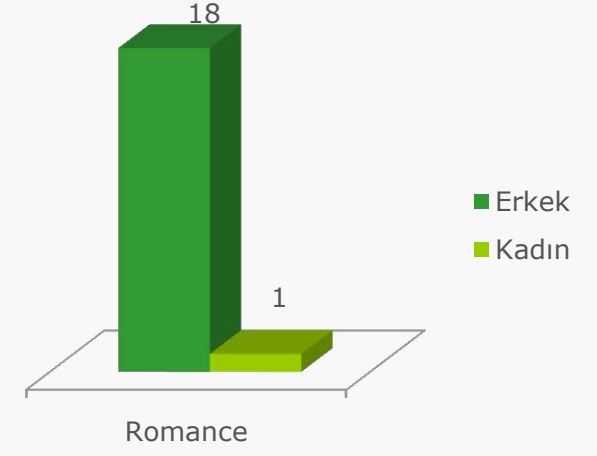
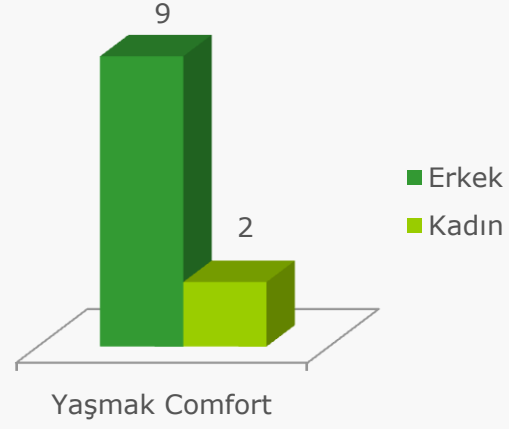
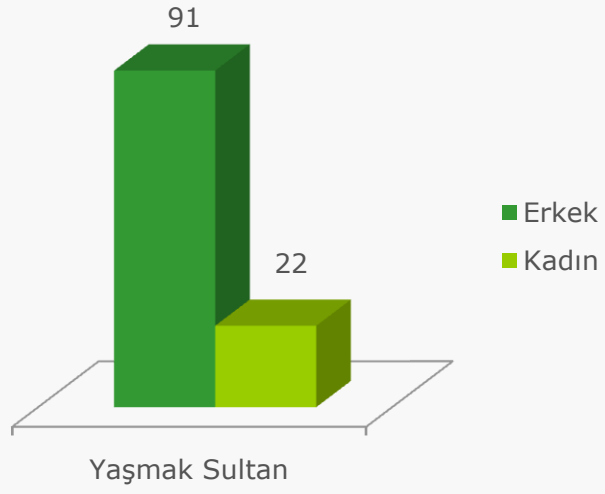






**ÇALIŞAN VERİLERİ;** Otellerimiz bünyesinde 5 adet engelli erkek personel mevcuttur. Yabancı personel oranımız yüzde 2'dir. 65 yaş üstü 1 personelimiz bulunmaktadır. Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmaktadır.





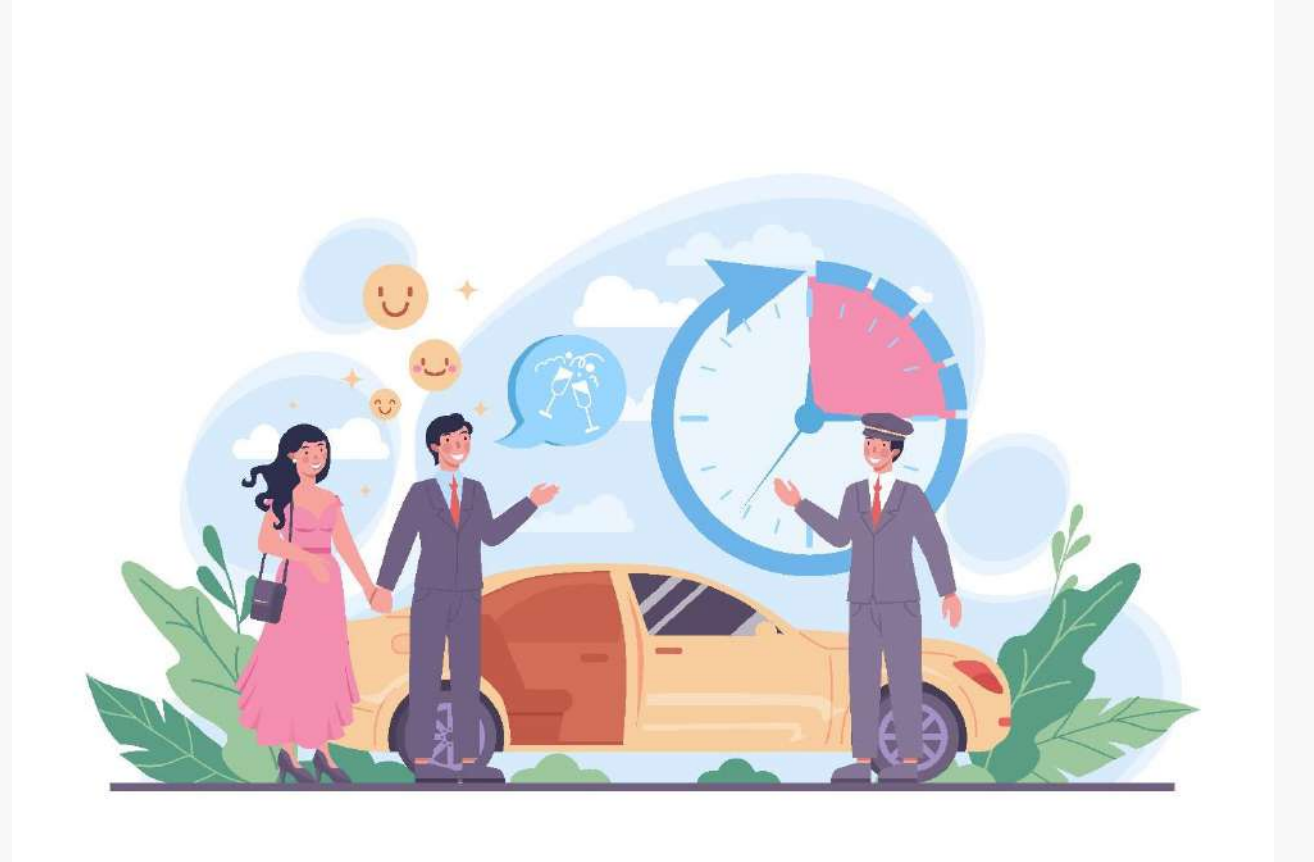
# MİSAFİR KATILIMI

*Sistemimiz müşterilerimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmelerini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.*

*Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim sağlar.*

*Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik unsurları dâhilinde izlenir, kayıt edilir, düzeltici faaliyet ve geri bildirimleri sağlanmaktadır. Belli periyotta veri analizleri yapılır.*

- Müşteri şikayet , öneri ve herhangi bir geri bildirimini kayıt altına alınır ve hızlıca düzeltici faaliyet gerçekleştirilir.*



## MİSAFİR KATILIMI ; 2022 yılı verilerine göre

---

%90 MİSAFİR  
MEMNUNİYETİ

152600 MİSAFİR

200 ÇALIŞAN

# HERKESE ERİŞİM

---

*Otellerimiz için zorunluluk olmamasına rağmen Engelsiz Erişim Uygulamaları Düzenlenmiştir;*

*Genel alanlarda engelsiz erişim için düzenlenmiş WC` ler mevcuttur.*

*Asansörler içlerinde kabartmalı ( Braille alfabesi ) yazılar bulunmaktadır.*

*Acil durumlarda engelli erişimi sağlanması için badi ataması yapılmıştır.*

## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ

---



- 8 Mart Dünya Kadınlar Gününde Personeller adına Türk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.
- Deprem bölgesi için AHBAP derneğine bağışlar yapılmıştır.
- Deprem bölgesine gönüllü personellerimiz ve hazırlanan paketlerimiz gönderilmiştir.
- TEMA Vakfı' na bağışlar yapılmaktadır.

# KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE TANITILMASI FAALİYETLERİ

---

Kültürel mirasın sunulması sürecinde; Tüm Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyona değerlendirir. Bölgesel zanaat, tasarım veya yemekler otellerimizin belirli bölgelerinde misafirlere sunulur.

Tüm Otelimizde Kültürel Mirasın Tanıtılması , Korunması Örnekleri;

- Tüm Otellerimiz tarihi yarım adada yer alır ve tarihi ve kutsal alanlara yürüme mesafesinde yer almaktadır.
- Konseptine göre ,odalarda Bakır Şekerlik İçerisinde Cezerye Sunumu
- Çini Tabaklar
- Türk Hamamı ve Türk hamamında bulunan çini motifleri
- Türk Hamamında Kullanılan Bakır Ekipmanlar ( Çingil, Hamam Tası , İbrik .. gibi)
- Restoranda motifli tabak sunumu
- Romance Otelimizde Tılsımlı Gömlekler teması
- Sultania Otelimizin oda isimlerinde Sultan İsimlerine yer verilmesi
- Mutfağımızda Yerel Gastronominin Tanıtılması vb.
- Otellerimizin Web sitesinde yakın çevredeki tarihi yerler konusunda bilgilendirmeler yer alıyor.

Tüm bu faaliyetlerimizle “Türk Kültürel Mirası” nin tanıtımını sağlamaktayız.



# KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE TANITILMASI FAALİYETLERİ



# KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE TANITILMASI FAALİYETLERİ



# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Tesislerimizde Sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında ;

ÇEVRE  
BOYUTU  
ANALİZİ

ENERJİ  
YÖNETİMİ

SU  
YÖNETİMİ

ATIK  
YÖNETİMİ

# ÇEVRE BOYUTU ANALİZİ; Tüm tesislerimizde çevre boyutu değerlendirilmiştir.

BÖLGE TANIMI	FAALİYET	ÇEVRESEL BOYUT	TEHLİKE DURUMU	ÇEVRESEL ETKİ	MEVCUT DURUM	YASAL ŞART	RISK DEĞERLENDİRME				Öncelik Sırası	ETKİ DEĞERLENDİRME SONUCU KARAR VERİLEN EK ÇEVRE PROGRAMLARI	EK ÖNLEMLER SONUCU RISK DEĞERLENDİRME				
							OLASILIK	ŞİDDET	RISK PUANI	RISK DERECE			OLASILIK	ŞİDDET	RISK PUANI	RISK DERECE	ÖNCELİK SIRASI
BÜROLAR	Kağıt Kullanımı	Kağıt Atık	Tehlikesiz	Toprak	Ayrı Toplanıyor.	Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	1	1	1	DÜŞÜK	III	-					
		Elektrik Kullanımı	Doğal Kaynak Tüketimi	Doğal Kaynak Tüketimi	Personel Uyarıları Yapılıyor.	-	3	2	6	DÜŞÜK	III	Uyarı yazıları asılmıştır.	2	2	4	DÜŞÜK	III
		Toner Kullanımı	Tehlikeli	Toprak, Su, Canlılar	Ayrı Toplanıyor.	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	2	4	8	ORTA	II	Lisanslı Firma ile sözleşme imzalanmıştır.	1	4	4	DÜŞÜK	III
	Yiyecek İçecek Tüketimi	Tek kullanımlık ürünler(plastik poşet, pipet vb)	Tehlikesiz	Toprak, Su	Ayrı Toplanıyor.	Atık Yönetimi Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	3	1	3	DÜŞÜK	III	Tek kullanımlık ürünlerde azaltma çalışmaları yapılmaktadır.	1	2	2	DÜŞÜK	III
	Yiyecek İçecek Tüketimi	Evsel Atık	Tehlikesiz	Toprak	Belediye evsel atık toplama konteynerlerine atılıyor.	Atık Yönetimi Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	1	2	2	DÜŞÜK	III	-	-	#DEĞER!	#DEĞER!	#DEĞER!	
	Kırtasiye ürünlerinin kullanılması	Plastik Dosya, zımba teli	Tehlikesiz	Toprak, Canlılar	Ayrı Toplanıyor.	Atık Yönetimi Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	2	1	2	DÜŞÜK	III	-					
	Temizlik Faaliyetleri	Su Kullanımı	Doğal Kaynak Tüketimi	Doğal Kaynak Tüketimi	Personel Uyarıları Yapılıyor.	-	2	2	4	DÜŞÜK	III	Uyarı yazıları asılmıştır.	1	2	2	DÜŞÜK	III
		Deterjan Atığı	Tehlikeli	Toprak, Su, Canlılar	Kanalizasyona Karışıyor.	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	2	4	8	ORTA	II	-	-	#DEĞER!	#DEĞER!	#DEĞER!	
	Pc, fax, fotokopi, telefon ve klima kullanılması	Elektrik Kullanımı	Doğal Kaynak Tüketimi	Doğal Kaynak Tüketimi	Personel Uyarıları Yapılıyor.	-	3	2	6	DÜŞÜK	III	Uyarı yazıları asılmıştır.	2	2	4	DÜŞÜK	III
	Klima Kullanımı	Emisyon	Tehlikeli	Hava	Klima bakımları düzenli yapılıyor.	Ozon Tabakasını İncelten Maddelerin Azaltılmasına Dair Yönetmelik	2	4	8	ORTA	II	-	-	#DEĞER!	#DEĞER!	#DEĞER!	
Genel	Floresan	Tehlikeli	Toprak, Canlılar	Ayrı Toplanıyor.	Atık Elektrikli Ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği, Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	2	4	8	ORTA	II	Lisanslı Firma ile sözleşme imzalanmıştır.	1	4	4	DÜŞÜK	III	

# ÇEVRE MEVZUATI DEĞERLENDİRME

## ÇEVRE MEVZUATI DEĞERLENDİRME FORMU

HAZIRLAYANLAR

ONAYLAYAN

Sinem GENÇ  
Kalite Sistem Müdürü

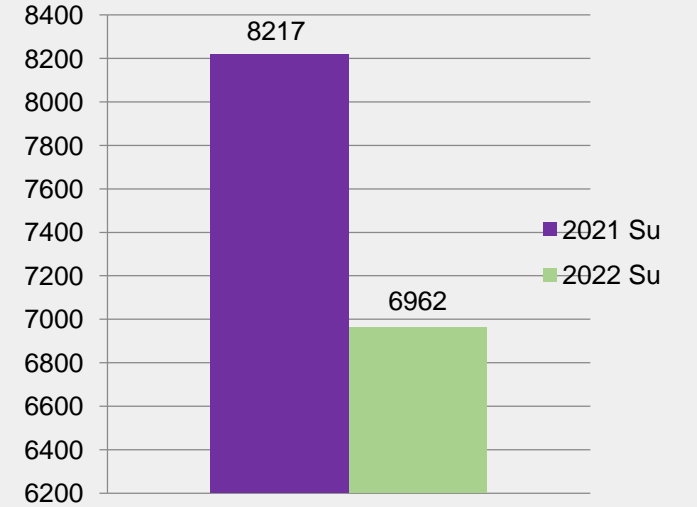
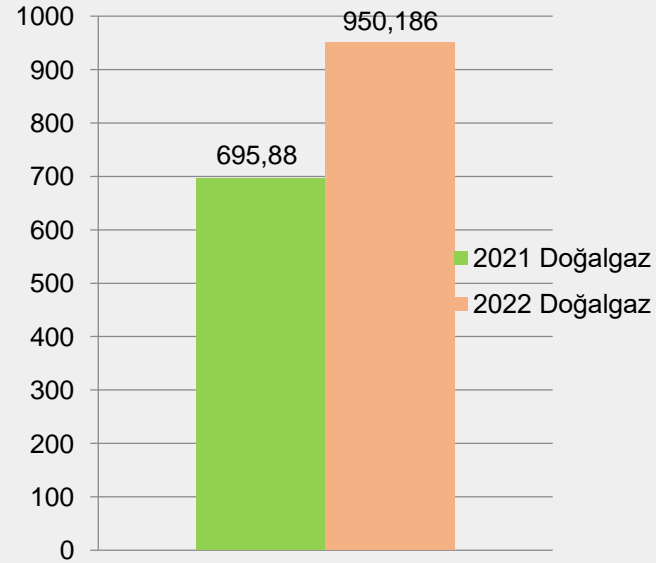
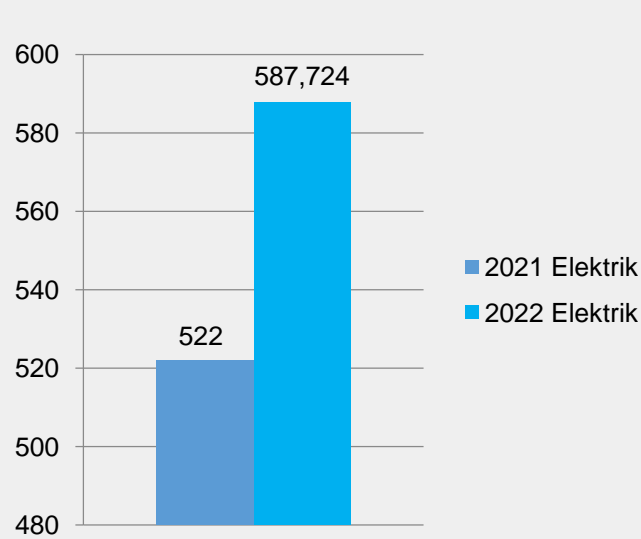
Sevilay DURU  
Genel Müdür

S/N	RG Tarihi	RG No	Son Rev. Tarihi	İlgili Kanun/Yönetmelik	Madde	Hüküm	UYGUNLUK DURUMU / AÇIKLAMA
1	11.08.1983	18132	9.05.2013	2872 Sayılı Çevre Kanunu	M.8	Her türlü atık ve artığı, çevreye zarar verecek şekilde, ilgili yönetmeliklerde belirlenen standartlara ve yöntemlere aykırı olarak doğrudan ve dolaylı biçimde alıcı ortama vermek, depolamak, taşımak, uzaklaştırmak ve benzeri faaliyetlerde bulunmak yasaktır.	Tehikeli Atık Deposunda Depolanmaktadır.
2	11.08.1983	18132	9.05.2013	2872 Sayılı Çevre Kanunu	M.11	Faaliyetleri nedeniyle çevreye olumsuz etkileri olabilecek kurum, kuruluş ve işletmeler tarafından, faaliyetlerine ilişkin olası bir kaza durumunda, kazanın çevreye olumsuz etkilerini kontrol altına almak ve azaltmak üzere uygulanacak acil durum plânları hazırlanması zorunludur.	Acil Durum Planları Hazırlanmıştır.
3	11.08.1983	18132	9.05.2013	2872 Sayılı Çevre Kanunu	M.28	Çevreyi kirletenler ve çevreye zarar verenler sebep oldukları kirlenme ve bozulmadan doğan zararlardan dolayı kusur şartı aranmaksızın sorumludurlar.	Yasal Sorumluluklar Bilinmektedir.
4	3.07.2009	27277/ 29211	10.11.2012/20.12.2014 rev	Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği	M.5	Hava emisyonu kapsamında değerlendirilen işletmeler (Başlığıyla birlikte değişik:RG-30/3/2010-27537) (1) (1) Hava emisyonu olan ve Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan işletmelerin kurulması ve işletilmesi için çevre izni alınması zorunludur. Bu işletmelerden kaynaklanan hava emisyonlarının değerlendirilmesinde bu Yönetmelik hüküm esas ve sınır değerlerine göre iş ve işlemler yapılır.	Sanayi kaynaklı hava kirliliği oluşmamaktadır.
5	3.07.2009	27277/ 29211	10.11.2012/20.12.2014 rev	Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği	M.6	Hava emisyonu kapsamında değerlendirilen işletmelerin kurulması ve işletilmesinde uyulması gereken esaslar(1) Hava emisyonu kapsamında değerlendirilen işletmelerin kurulması ve işletilmesinde;a) İşletmenin çevreye zararlı etkilerinin mevcut en iyi üretim ve/veya arıtım teknikleri uygulanarak azaltılmak suretiyle kirlilik oluşturmaması,b) Bu Yönetmelikte belirtilen şartlara uyulması,c) Bu Yönetmelikte belirtilen emisyon sınırlarının aşılmaması,d) Tesis etki alanında Ek-2'de verilen hava kalitesi sınır değerlerinin aşılmaması,e) İşletmede bulunan mevcut tesislerin baca gazı emisyonlarının bu Yönetmelikte belirtilen usullere uygun olarak işletmeci tarafından ölçtürülmesi, baca dışından emisyon yayan tesisler için hesaplama yöntemi kullanılarak saatlik kütleli debilerin tespit edilmesi, (kg/saat)e) İşletmede bulunan tesislerin bütünü için; Ek-2 Tablo-2.1'deki kütleli debilerin aşılması halinde işletmeci tarafından, tesislerin etki alanında, Ek-2'de belirtilen esaslar çerçevesinde hava kirliliği seviyesinin ölçülmesi ve işletmenin kirlenmesinin değerlendirilmesi amacıyla uluslararası kabul görmüş bir dağılım modeli kullanılarak, hava kirlenmesine katkı değerinin hesaplanması,	Sanayi kaynaklı hava kirliliği oluşmamaktadır.

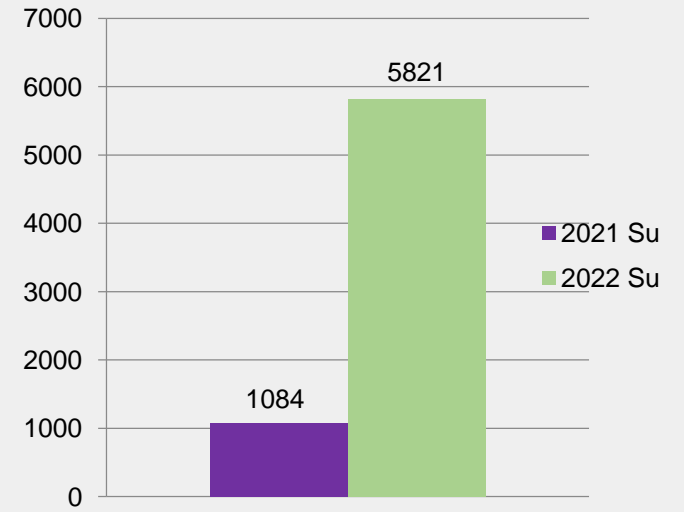
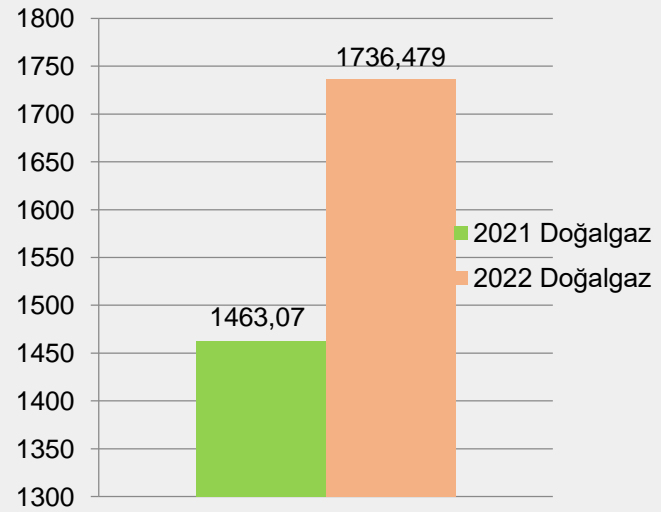
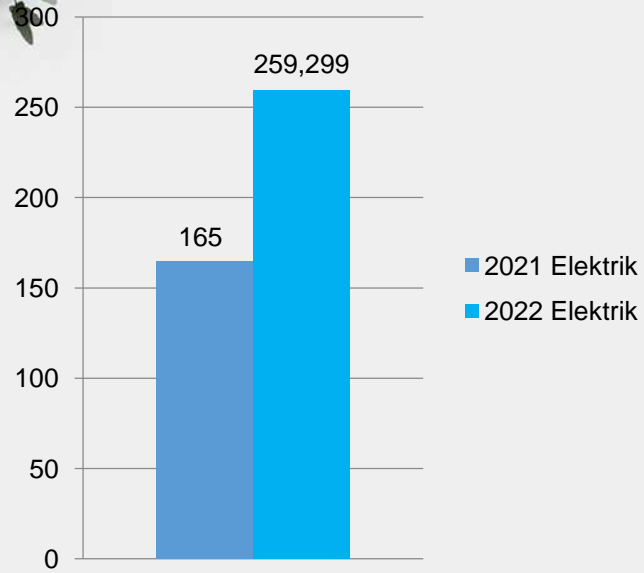
# ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimizin enerji verimliliği politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

## YAŞMAK SULTAN OTEL

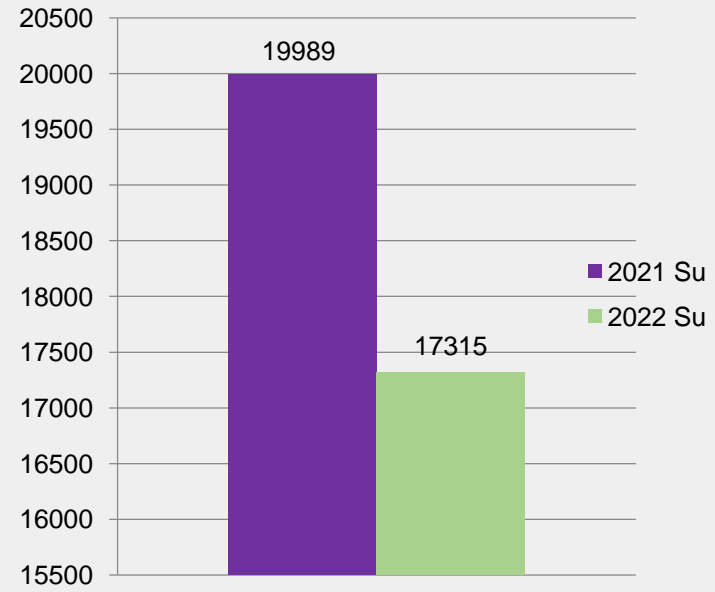
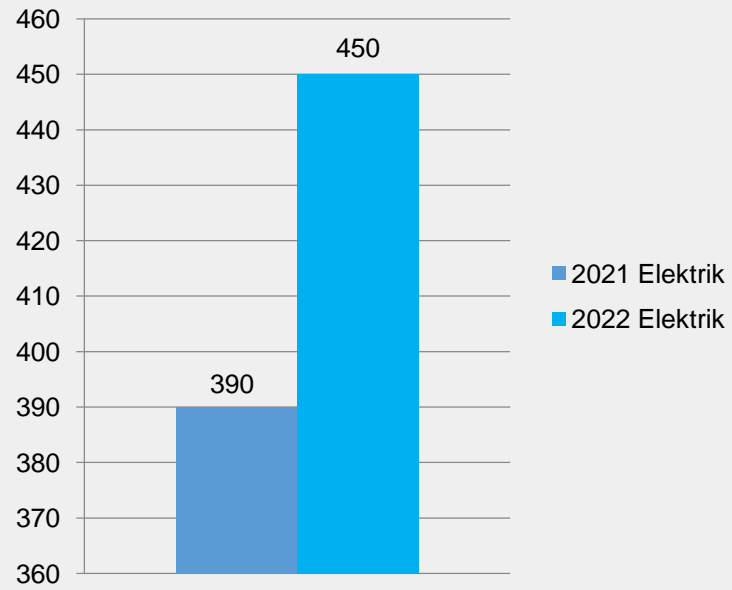


# ROMANCE OTEL





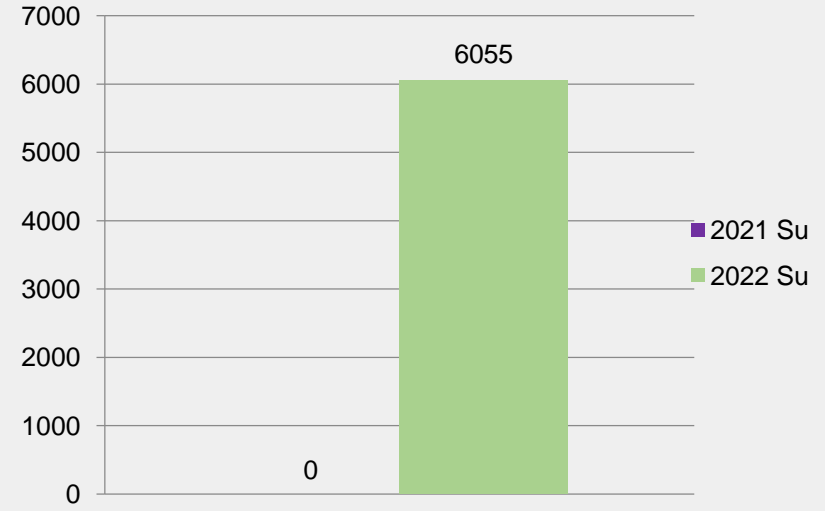
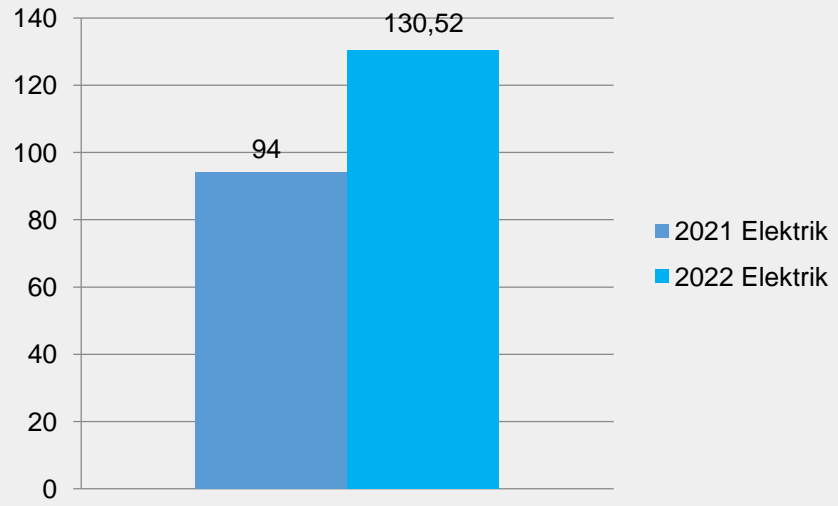
## SULTANIA OTEL



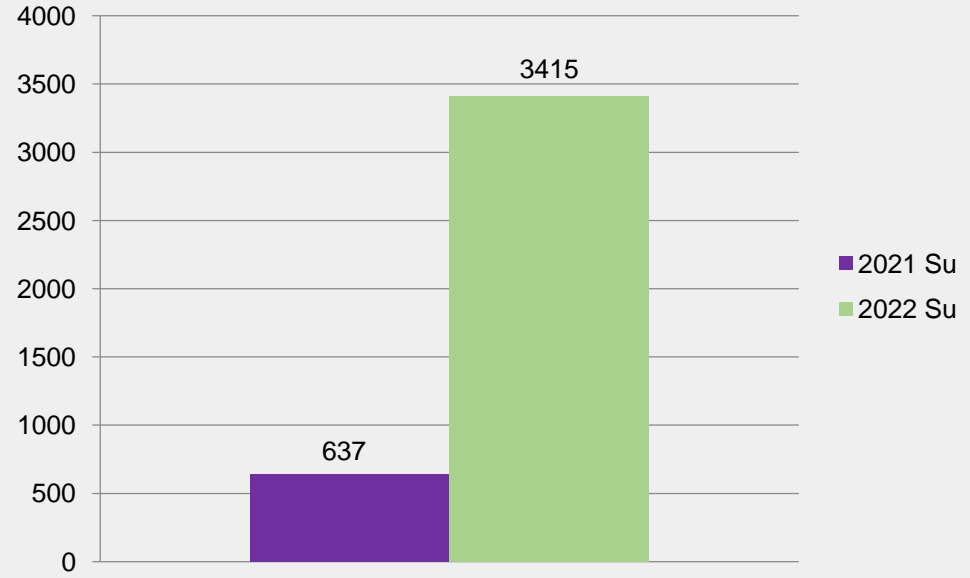
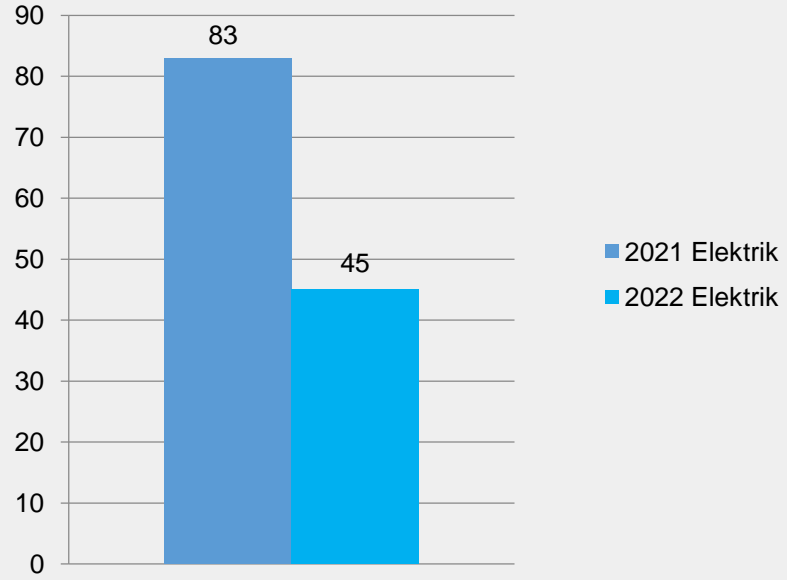




# OLİMPİYAT OTEL

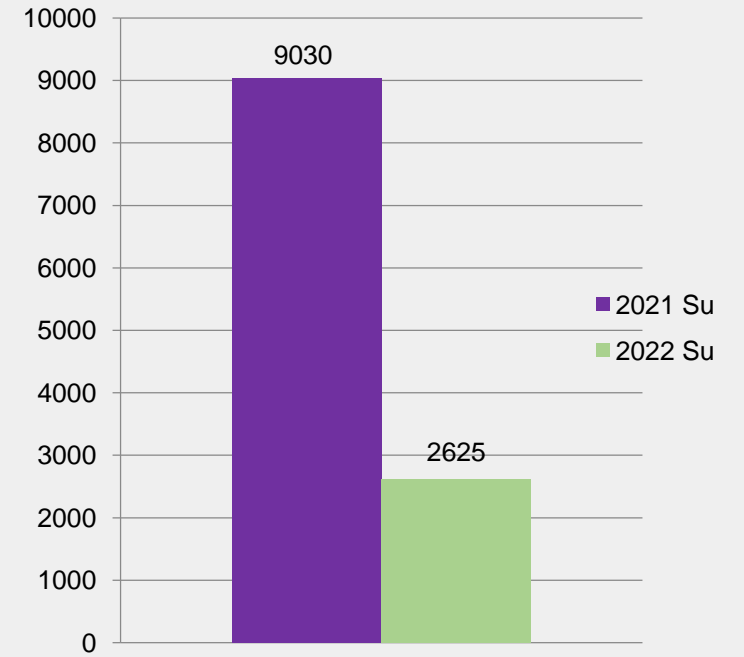
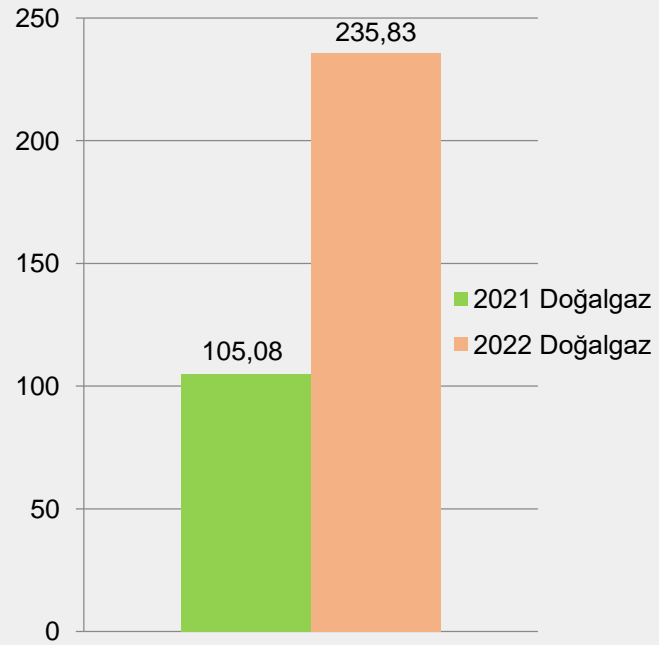
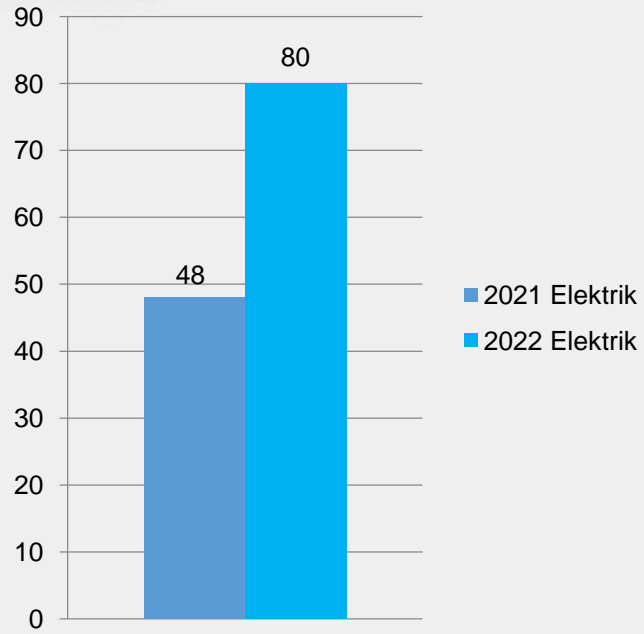


# YAŞMAK COMFORT OTEL





# THE SOUL OTEL

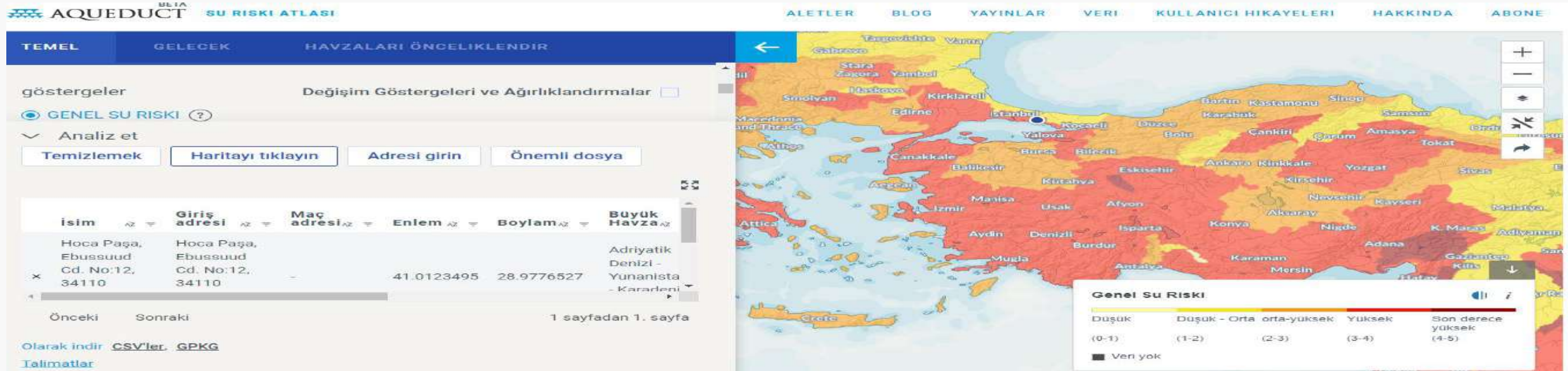


# **ENERJİ TASARRUFU ÇALIŞMALARIMIZ**

---

- **GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ KURARAK ELEKTRİK ENERJİSİ ÜRETİMİ BAŞLATILMIŞTIR.**
- **OTEL İÇİNDE TÜM ELEKTRİK TESİSATI YENİLEME ÇALIŞMALARI DEVAM ETMEKTEDİR.**
- **ENERJİ KAYBI OLABİLECEK YERLER BELİRLENİP, AKSİYONLARI ALINMAKTADIR.**
- **SÜREKLİ ÇALIŞAN AYDINLATMALAR SENSÖRLÜ AYDINLATMAYA ÇEVİRİLMEKTEDİR.**

# SU RİSKİ ; Tesislerimizin su riskleri World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlasından kontrol edilerek su riskleri belirlendi.



İsim	Giriş adresi	Maç adresi	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	akifer	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Hoca Paşa, Ebussuud Cd. No:12, 34110	Hoca Paşa, Ebussuud Cd. No:12, 34110	-	41.0123495	28.9776527	Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Sahili	Marmara Denizi Sahili	-	Türkiye	İstanbul	Yüksek (3-4)
Fatihistanbul, Türkiye	Fatihistanbul, Türkiye	-	-	-	Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Sahili	Marmara Denizi Sahili	-	Türkiye	İstanbul	Yüksek (3-4)
x konum 1	-	-	41.01344	28.97744	Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Sahili	Marmara Denizi Sahili	-	Türkiye	İstanbul	Yüksek (3-4)

## SU TASARRUFU KAPSAMINDA

---

- Musluklara perlatörler takılarak ayarlaması yapıldı.
- Lavabolarımıza uyarı yazıları asıldı.
- Çalışanlara eğitimlerde su tasarrufu anlatılmaktadır.
- Otellerimiz Ömerli Barajından beslenmektedir. Baraj doluluk takibi [www.iski.istanbul/web/tr-TR/baraj-doluluk](http://www.iski.istanbul/web/tr-TR/baraj-doluluk) adresinden yapılmaktadır.



# ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

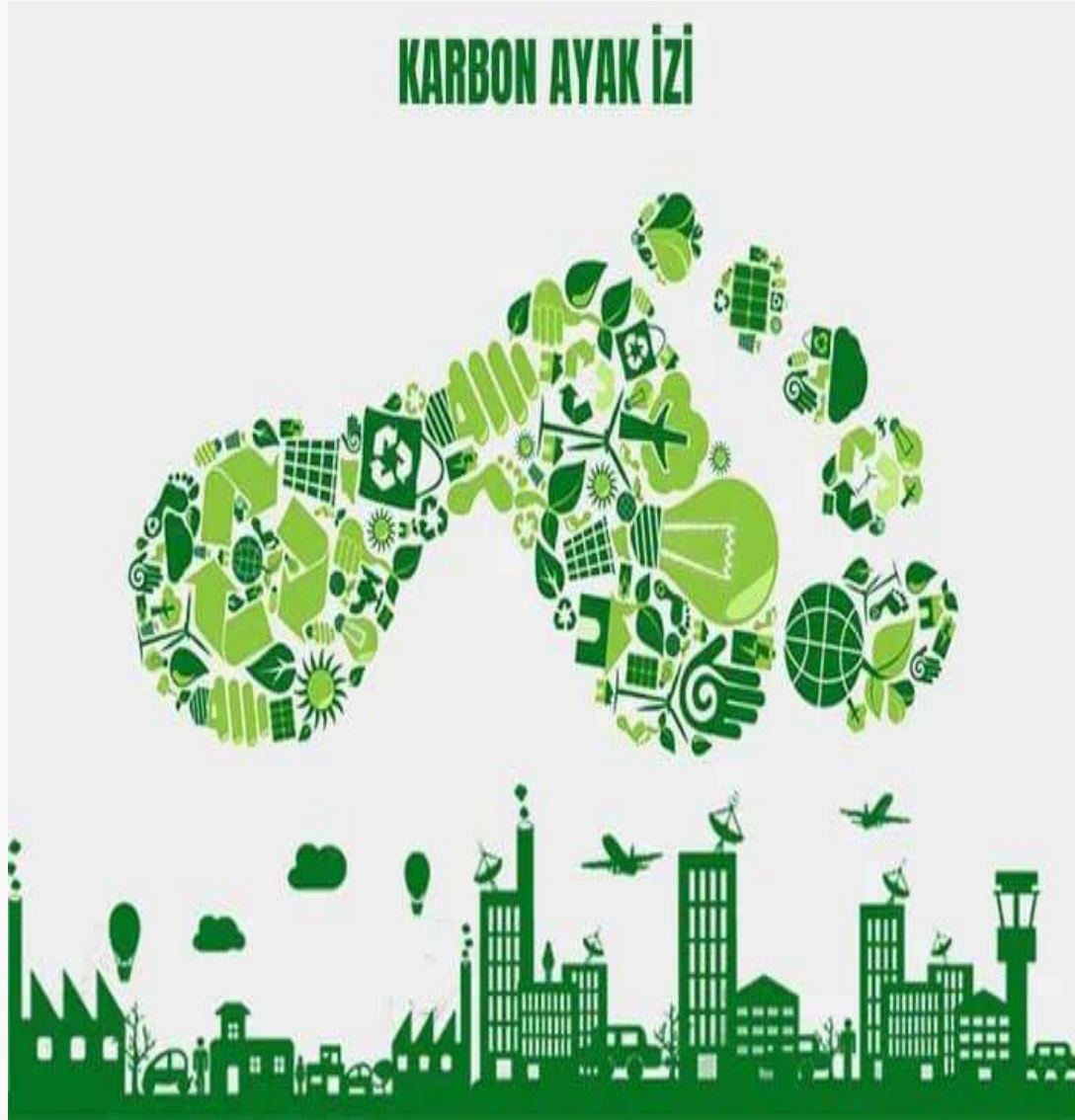
---

Tesisimizde Atık kapsamında Alınan Önlemler ;

- Tesiste çıkan tüm atık çeşitleri için atık firması ile anlaşma yapıların atık planlaması oluşturuldu.
- Tüm bölümler için atık kutuları ayarlandı.
- Atık kutuları için uyarı yazıları hazırlandı.
- Tehlikeli Atık Alanı oluşturuldu.
- Çalışanlarımıza eğitimler verildi.



# KARBON AYAK İZİ ÖLÇÜMÜMÜZ



Tüm otellerimiz için ayrı ayrı karbon ayak izi hesaplaması yapılmıştır.

# TEŐEKKÜRLER

